**Privacybeleid**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze

verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina vind u ons

privacybeleid en laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze

website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw

gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacybeleid is

van toepassing op de diensten van de Finish Frame B.V. website. U dient zich ervan bewust te zijn dat Finish Frame B.V. niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Finish Frame B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

**Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om

persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit

te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van

Finish Frame B.V en die van een samenwerkende derde partij. Wij zullen deze

gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij

beschikken.

**Communicatie**

Wanneer uw e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die

berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de

desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken

en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen

beveiligde servers van Finish Frame B.V of die van een samenwerkende derde

partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens

waarover wij beschikken.

**Informatie voorziening aan derden**

Om de uitvoering van het contract volgens Art. 6 (1) 1 lit. b AVG te kunnen

waarborgen sturen we, als dit voor de bestelling noodzakelijk is, uw gegevens door

aan het transportbedrijf dat de door u bestelde producten levert. Afhankelijk van de

betaalwijze die u bij de bestelling uitkiest sturen we de benodigde transactie

gegevens door naar de desbetreffende serviceprovider (aanbieder van

betaalservices en internetbetaalmethoden, betalingsdienstverlener of

betalingsverwerkende instantie) die u heeft uitgekozen of waarmee wij samenwerken

zodat de betaling van de factuur naar wens wordt voldaan. Bij sommige

serviceproviders is het nodig een rekening te openen voordat u gebruik kunt maken

van deze service om zo de betaling van onze factuur te voldoen. In dat geval dient u

zich tijdens de bestelling met uw toegangsgegevens bij deze serviceprovider aan te

melden. Hierbij worden gedeeltelijk dezelfde gegevens door de serviceprovider

verzameld. Hier gelden het privacybeleid en de gebruikersovereenkomst van de

desbetreffende serviceprovider.

**Cookies en webanalyse**

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken, het gebruik van bepaalde

functies mogelijk te maken, om passende producten te laten zien alsook voor

marktanalyse gebruiken wij op bepaalde pagina’s zogenaamde cookies. Volgens Art.

6 (1) 1 lit f AVG is de verwerking noodzakelijk voor de behartiging van onze

overwegend gerechtvaardigde belangen, na afweging van alle belangen, om een

geoptimaliseerde weergave van ons assortiment te kunnen bewerkstelligen. Cookies

zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw apparatuur worden opgeslagen.

Enkele van de cookies die wij gebruiken, worden na de browsersessie, dus nadat u

uw browser heeft afgesloten, weer gewist (zogenaamde sessiecookies). Andere

cookies blijven op uw apparatuur en maken het voor ons mogelijk om uw browser bij

het volgende bezoek weer te herkennen (permanente cookies). Hoe lang de cookies

opgeslagen blijven kunt u in het overzicht van de cookie-instellingen van uw

webbrowser inzien. U kunt uw browser zo instellen dat u over het gebruik en

plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en zelf kunt beslissen of u hiermee in

bepaalde gevallen akkoord gaat of helemaal niet. Elke browser onderscheidt zich in

de manier waarop hij de cookie-instellingen beheert. Dit wordt in het hulpmenu van

elke browser beschreven en waar u ook kunt lezen hoe u uw cookie-instellingen kunt

wijzigen. Cookies bevatten geen persoonsgegevens en kunnen daarom niet

rechtstreeks aan een gebruiker worden gekoppeld. Wij vragen u om er rekening mee

te houden dat bepaalde cookies al worden geplaatst zodra u onze website bezoekt.

Bij het niet aanvaarden van cookies kan de functionaliteit van onze website beperkt

zijn.

**Gebruik van Google (Universal) Analytics voor webanalyse**

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics, een webanalysedienst van

Google Inc. (https://www.google.nl). Volgens Art. 6 (1) 1 lit f AVG is de verwerking

noodzakelijk voor de behartiging van onze overwegend gerechtvaardigde belangen,

na afweging van alle belangen, om een geoptimaliseerde weergave van ons

assortiment te kunnen bewerkstelligen. Google (Universal) Analytics gebruikt

hulpprogramma’s en methoden waarmee het gebruik van de website door de

bezoeker geanalyseerd kan worden, o. a. met behulp van cookies. De automatisch

verzamelde informatie over het gebruik van de website wordt doorgaans naar een

server van Google in de V.S. gestuurd en aldaar opgeslagen. Op onze website is

ingesteld dat uw IP-adres automatisch anoniem wordt gemaakt door het IP-adres in

te korten vóór de overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere

lidstaten van de Europese Economische Ruimte. Enkel in uitzonderlijke gevallen

wordt het volledige adres naar een server van Google in de V.S. gestuurd en aldaar

ingekort. Het anoniem gemaakte IP-adres dat in het kader van Google Analytics door

uw browser wordt verstuurd, wordt principieel niet met andere gegevens van Google

samengevoegd (gepoold). Als het gebruik van Google Analytics door ons wordt

beëindigd en de doeleinden vervallen, worden de gegevens die in dit verband

werden verzameld gewist. De hoofdzetel van Google Inc. bevindt zich in de V.S. en

de onderneming is opgenomen in het register van het EU-VS-privacyschild. Het EUVS-privacyschild is een overeenkomst over de bescherming van persoonsgegevens van burgers van de Europese Unie die in de Verenigde Staten worden verwerkt. Het

actuele certificaat kunt u hier bekijken. Naar aanleiding van deze overeenkomst

tussen de V.S. en de Europese Unie heeft de EU vastgesteld dat ondernemingen die

door het EU-VS-privacyschild zijn gecertificeerd een adequaat niveau zeker stellen

wat de bescherming van gegevens betreft. U kunt bij Google de registratie van de

gegevens die door de cookie zijn aangemaakt en betrekking hebben op het gebruik

van de website (incl. uw IP-adres), dan wel de verwerking van deze gegevens door

Google verhinderen, wanneer u de via de volgende link beschikbare browser-plugin

downloadt en installeert: <https://tools.google.com/>

**Adverteren via Marketing netwerken: Google AdWords Remarketing**

Met behulp van Google AdWords plaatsen we advertenties bij de zoekopdrachten

van Google alsook op andere websites. Hiervoor wordt bij een bezoek aan onze

website het zogenaamde Remarketing Cookie van Google op uw apparaat geplaatst,

dat met behulp van een pseudoniem Cookie-ID en op basis van de door u bezochte

pagina’s automatisch ervoor zorgt dat relevante advertenties gebaseerd op uw

interesse worden weergegeven. Volgens Art. 6 (1) 1 lit f AVG is de verwerking

noodzakelijk voor de behartiging van onze overwegend gerechtvaardigde belangen,

na afweging van alle belangen, om een geoptimaliseerde marketing van onze

website te kunnen bewerkstelligen. Als het gebruik van Google AdWords

Remarketing door ons wordt beëindigd en de doeleinden vervallen, worden de

gegevens die in dit verband werden verzameld gewist.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verder verwerkt als u Google toestemming

heeft gegeven, dat uw Web- en App-browsergeschiedenis van Google met uw

Google Account gekoppeld wordt en dat informaties van uw Google-Account voor het

personaliseren van advertenties die u op internet ziet wordt gebruikt. Als u in dit

geval tijdens uw bezoek op een pagina van onze website bij Google aangemeld bent,

dan gebruikt Google uw gegevens samen met de Google Analytics-gegevens om

doelgroeplijsten voor remarketing op verschillende apparaten samen te stellen en te

definiëren. Hiervoor worden uw persoonsgegevens van Google tijdelijk met Google

Analytics-gegevens gekoppeld om doelgroepen te vormen.

**Google AdWords Remarketing is een hulpprogramma van Google Inc.**

(https://www.google.nl). De hoofdzetel van Google Inc. bevindt zich in de V.S. en de

onderneming is opgenomen in het register van het EU-VS-privacyschild. Het EU-VSprivacyschild is een overeenkomst over de bescherming van persoonsgegevens van burgers van de Europese Unie die in de Verenigde Staten worden verwerkt. Het

actuele certificaat kunt u hier bekijken. Naar aanleiding van deze overeenkomst

tussen de V.S. en de Europese Unie heeft de EU vastgesteld dat ondernemingen die

door het EU-VS-privacyschild zijn gecertificeerd een adequaat niveau zeker stellen

wat de bescherming van gegevens betreft.

U kunt de Remarketing-Cookie via deze link deactiveren. Daarnaast kunt u bij Digital

Advertising Alliance informatie vinden over het plaatsen van Cookies en de gewenste

instellingen beheren.

**Versturen van beoordelingsherinneringen per e-mail**

Voor zover u tijdens of na uw bestelling uw uitdrukkelijke toestemming volgens Art. 6

(1) 1 lit a AVG heeft gegeven, wordt uw e-mailadres gebruikt om u een

herinneringsmail te sturen voor het geven van een beoordeling over uw bestelling via

het door ons gebruikte beoordelingssysteem. De toestemming hiervoor kan op elk

moment met werking voor de toekomst worden ingetrokken door een berichtje naar

ons te sturen ([info@finish-frame.nl](mailto:info@finish-frame.nl)).

**Veranderingen & contactmogelijkheden van uw rechten**

Als betrokkene heeft u volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

\* Recht van inzage (Art. 15 AVG); het recht van toegang tot en inzage van al uw

persoonsgegevens en informatie die bij ons zijn geregistreerd en opgeslagen

in de wettelijk benoemde omvang;

\* Recht op rectificatie (Art. 16 AVG); u kunt verlangen dat uw

persoonsgegevens die feitelijk onjuist of onvolledig bij ons zijn geregistreerd

onmiddellijk worden gewijzigd of aangevuld;

\* Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid) (Art. 17 AVG); u kunt

verlangen dat uw persoonsgegevens die bij ons zijn geregistreerd worden

verwijderd. We kunnen gegevens echter langer bewaren als dat in de

volgende gevallen noodzakelijk is:

* uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie;
* nakoming van een wettelijke verplichting;
* redenen van algemeen belang;
* bewaartermijnen met het oog op de Archiefwet of
* onderzoek voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een

rechtsvordering;

\* Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG); u heeft het recht om de

verwerking van uw persoonsgegevens die bij ons zijn geregistreerd te

beperken, als

* de accuraatheid van de gegevens door u wordt tegengesproken;
* de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene om beperking van de bewerking vraagt in plaats van het recht op vergetelheid;
* u volgens artikel 21 AVG (Recht van bezwaar) bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens;

\* Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG); u kunt verlangen

dat de door u verstrekte persoonsgegevens die bij ons zijn geregistreerd op

een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare formaat worden

ontvangen of aan een andere verantwoordelijke worden verzonden;

\* Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (Art. 77 AVG).

Voor het indienen van een klacht kunt u zich in het algemeen wenden aan de

toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats of van de plaats van uw werk

of de plaats van onze onderneming.

Als u vragen heeft over registreren, verzamelen, verwerken en het gebruik van uw

persoonsgegevens of inlichtingen wenst over uw gegevens of als u vragen heeft over

correctie, beperken of wissen van gegevens, of als u verleende toestemmingen

wenst in te trekken of bezwaar wilt maakt tegen een bepaalde verwerking van

gegevens, kunt u direct contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u bij

ons op de website in het menu contact of in het colofon.

**Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft

over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

info@finish-frame.nl